

## VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

**Seuraavia ehtoja noudatetaan Rovaniemi Wellness Toursin opastetuissa ohjelmissa Rovaniemellä ja muilla ohjelma-alueilla.**

**Palvelut ja hinnat:** Rovaniemi Wellness Toursin ohjelmakuvauksissa noudatetaan näiden varaus- ja peruutusehtojen mukaisia hintoja ja palveluja. Kuvauksissa annetut hinnat sisältävät ALVin suomalaisen lainsäädännön mukaan.

Rovaniemi Wellness Tours pidättää oikeuden muuttaa hintoja, mikäli jotkut ennakoimattomat kulut lisääntyvät (sisältäen mutta ei rajoittuen veroihin, polttoainehintoihin jne.) Rovaniemi Wellness Toursista riippumattomista tekijöistä johtuen.

**Varaaminen:** Rovaniemi Wellness Toursin saatua koko maksun, varaukset pidetään vahvistettuina. Verkossa tapahtuvista varauksista lähetetään automaattisesti sähköposti asiakkaalle heti maksun vastaanottamisen jälkeen. Paikan päällä tehdyistä varauksista lähetetään vahvistus ja kuitti asiakkaalle.

**Varauksen muuttaminen:** Mikä tahansa muutos varauksessa tulee lähettää kirjallisena info.wellnesshh(at)gmail.com vähintään 48 tuntia ennen ohjelman alkamista (aikavyöhyke GMT +2). Rovaniemi Wellness Tours pidättää itsellään oikeuden hyväksyä tai hylätä mitä tahansa varauksen muutosta.

**Peruutukset:** Ilmoita peruutuksista info.wellnesshh(at)gmail.com. Pyydetty peruutukset tehdään Rovaniemi Wellness Toursin hyväksyminä. Peruutusmaksut lasketaan Rovaniemi Wellness Toursin saaman peruutuspyynnön päiväyksen mukaan.

**Peruutusehdot:** Peruutuksiin sisältyy seuraavat maksut (aikavyöhyke +GMT +2):

- peruutusmaksu 100 %, mikäli varaus perutaan 24 t tai vähemmän ohjelman alkuun
- peruutusmaksu 50 %, mikäli varaus perutaan 7 päivää tai vähemmän ohjelman alkuun
- peruutusmaksu 10 %, mikäli varaus perutaan 8 päivää tai aikaisemmin ohjelman alkuun.

**Lasten ehdot:** Lapsihinnat pätevät 4 – 14 -vuotiaisiin lapsiin, ellei muuta ole ilmoitettu palvelun kuvauksessa. Alle 4-vuotiaat lapset tulee ilmoittaa mukaan lähteviksi varauksen yhteydessä ja heille voi olla osallistumismaksu.

**Palvelukielet:** Englanti ja suomi ovat viralliset kielet opastuksissa ja muissa palveluissa. Erikoiskieliä voidaan tarjota, mutta tämä vaihtoehto tulee esittää riittävän ajoissa ennen ohjelman alkua. Erikoiskielet voidaan veloittaa lisähinta.

**Matkavakuutukset:** Osallistujilta edellytetään heidän omat vakuutuksensa osallistuessaan mille tahansa Rovaniemi Wellness Toursin järjestämiin ohjelmiin. Vakuutuksen tulisi kattaa erityisesti estyneisyys matkustaa, toisille aiheutetut vahingot ja haitat sekä mitä tahansa muita odottamattomia kuluja. EU, EEA ja Sveitsin kansalaiset, joilla on voimassa oleva European Health Insurance Card (EHIC) ovat oikeutettuja Suomessa terveydenhoidollisiin palveluihin täällä vierailunsa aikana. Sen mahdollistaa Suomen laki.

**Turvallisuus:** Kaikkien osallistujien täytyy kuunnella ohjeistukset huolellisesti kaikissa ohjelmissa ja totella kaikkia oppaan antamia turvallisuusohjeita. Jokaisen, joka osallistuu ohjelmiin, tulee pukeutua asianmukaisesti ottaen huomioon sääolosuhteet. Osallistuminen kaikkiin ohjelmiin tapahtuu omalla vastuulla.

**Kuvien ja digitaalisen sisällön käyttö:** Kaikki osallistujat hyväksyvät, että valokuvia, videoita tai digitaalista sisältöä, joita Rovaniemi Wellness Toursin henkilökunta ottaa ohjelman aikana, mukaan lukien sisältöä, jossa näytetään heidän kuviaan, voidaan käyttää

Rovaniemi Wellness Toursin markkinoinnissa ja myynnin edistämistarkoituksissa. Rovaniemi Wellness Tours sitoutuu, ettei myy tai käytä mihinkään muihin tarkoituksiin kuin omien palvelujensa markkinointiin, digitaalista sisältöä, joissa on osallistujien kuvia ilman heidän etukäteissuostumustaan. Osallistujat voivat ottaa yhteyttä Rovaniemi Wellness Toursiin (info.wellness(at)gmail.com) pyytääkseen, että digitaalista sisältöä, jossa näkyy heidän kuviaan, ei käytetä markkinointiin eikä myynnin edistämistarkoituksiin. Tällaiset pyynnöt tulee olla tehdyt kirjallisina ennen ohjelman alkamista.

**Sovellettava lainsäädäntö ja tuomiovalta:** Nämä ehdot määrätään ja tulkitaan Suomen lain mukaan. Suomalaisella oikeusistuimella on yksinoikeudellinen tuomiovalta ratkaista mikä tahansa riita tai kiista liittyen sellaisiin vaatimuksiin. Lapin käräjäoikeus Rovaniemellä on ensisijainen tuomioistuin.